

Re-significando a função gerencial do enfermeiro enquanto líder de equipe

Profa. Dra. Vânia Flores Costa

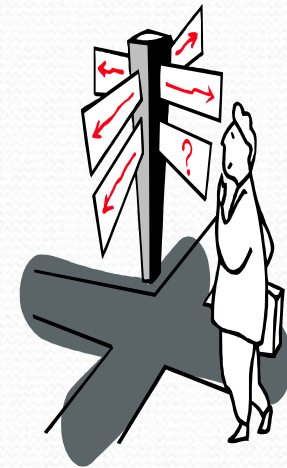
Novembro, 2009.

OBJETIVOS:

- ❖ Proporcionar um espaço de reflexão sobre temáticas presentes no mundo do trabalho, principalmente, trabalho em equipe e liderança, buscando uma formação teórico e prática dos participantes para suas intervenção profissional no HUSM.
- ❖ Destacar a importância das equipes e a responsabilidade de cada componente para o sucesso do resultado.
- ❖ Além disso, serão enfatizados os aspectos comportamentais fundamentais para o desenvolvimento da equipe tanto no âmbito pessoal quanto profissional de cada um dos seus componentes.

Sumário:

- Contexto Organizacional;
- Transformações no Mercado de Trabalho;
- Empregabilidade;
- Fatores Essenciais – Novo Perfil Profissional.



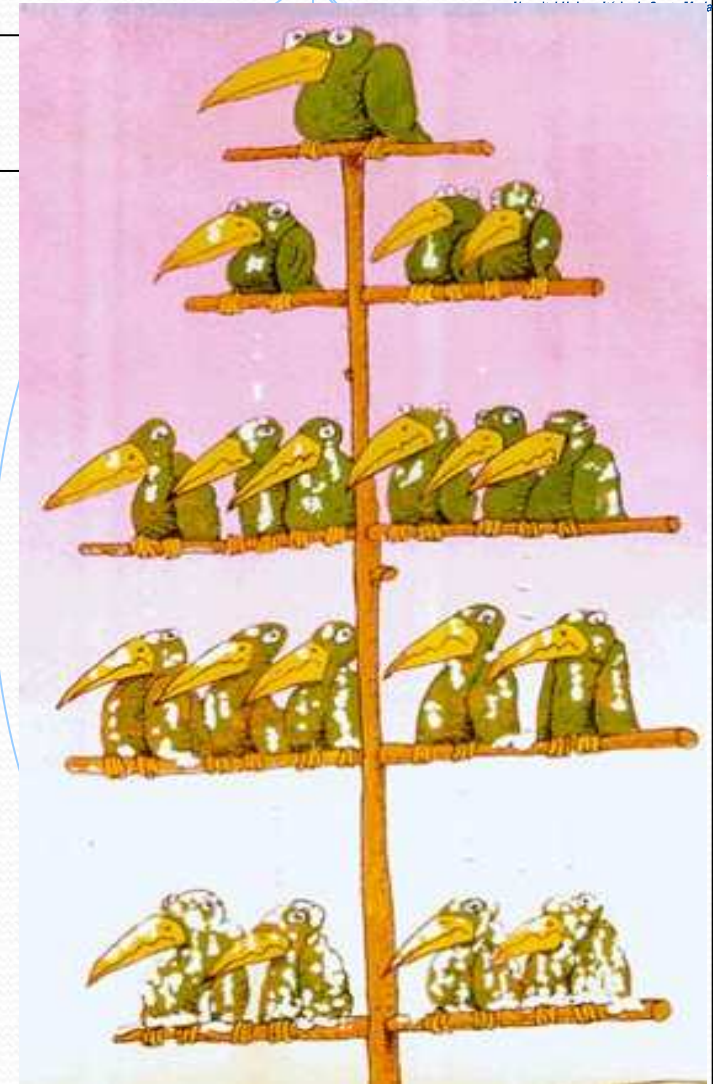
Contexto Organizacional

Breve Reflexão



O Novo Mercado de Trabalho

- Globalização:
 - mercado protegido vs. lei de mercado.
- Redução de níveis hierárquicos (de 25 para 6 em dez anos - Pesquisa FGV).
- Estruturas enxutas , ênfase em qualidade, produtividade e custos inteligentes.
- Aumentou o tempo médio de recolocação.



O Novo Mercado de Trabalho

⌚ Os novos modos de serviços exigem profissionais que tenham capacidade de resolver problemas, enfrentar situações de imprevisibilidade **Aprender e Desaprender;**

⌚ **A Mudança Permanente** – novas formas de organizar em resposta às tendências ambientais da globalização, reestruturação do trabalho, o novo formato dos mercados...) exigem novas formas de administrar.



O Novo Mercado de Trabalho



- A organização deixou de ser a grande família;
- Lealdade vs. Profissionalismo;
- Ter muitos anos de casa só agrega se for acompanhado de crescimento contínuo na organização
“Experiência não é o que acontece com você, mas o que você fez com o que lhe aconteceu.”
– Aldous Huxley

Mudanças no ambiente organizacional

Processos intensivos em
capital e tecnologia



Demandas mais amplas
da Sociedade



Valorização do
conhecimento
organizacional e
individual



Necessidade
de novos
modelos de
gestão



Maior qualificação dos
servidores



Maior amplitude de tarefas
por servidor



Re-significando a função gerencial do enfermeiro enquanto líder de equipe

Mudanças no ambiente organizacional - Implicações

Nova Cultura Organizacional



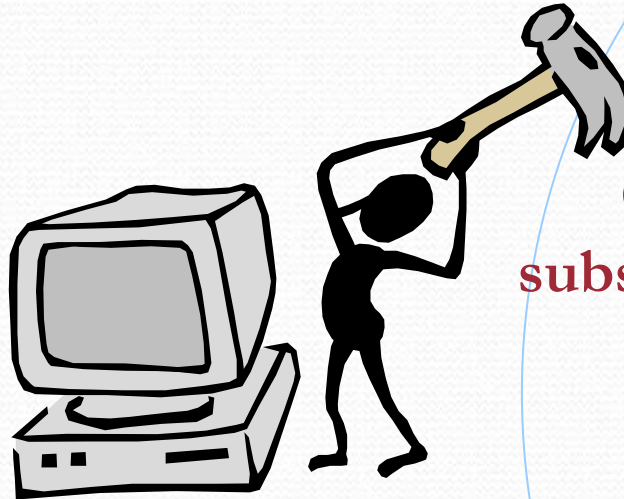
Foco nos processos de trabalho e nas metas organizacionais



Nova realidade Organizacional



Gestão do Desempenho



Cargos restritos substituídos por cargos amplos



Desenvolvimento de Lideranças



Investigação científica

GERÊNCIA

Investigação científica

ASSISTÊNCIA

**DESAFIOS
AO ENFERMEIRO:
GESTÃO DA
ASSISTENCIA (objeto
de trabalho do
enfermeiro**

EDUCAÇÃO

Re-significando a função gerencial do enfermeiro enquanto líder de equipe

Universidade Federal de
SM
rio de Santa Maria

DESAFIOS PARA DESEMPENHO INTEGRADO E EQUILIBRADO DAS FUNÇÕES DO ENFERMEIRO...

... O profissional que empenha-se pela conquista de autonomia, disposto a correr riscos, a abrir-se ao novo, ao desconhecido, capaz de perceber seu papel pessoal/profissional/social diante dos desafios colocados a cada momento nos serviços de saúde.

Re-significando a função gere

**... ATUAR COM
PLANEJAMENTO**

não tem receita...



- Empregabilidade é a capacidade de prestar serviços com excelência em troca de renda.
(não necessariamente com carteira assinada)

Empregabilidade

Alinhamento Profissional

Auto-estima

Competências

Propriedade da Carreira

Ética

Relacionamentos

Fundo de Reserva

Construindo a Empregabilidade

- Fazer o que gosta (caso contrário, descobrir o que está faltando e reorientar o rumo da sua carreira)
- Lembrete:
 - **Ser competente naquilo que faz = profissionalismo.**
 - **Ter satisfação naquilo que faz = sucesso.**

Construindo Sua Empregabilidade

- Cuidar da sua auto-estima.
- Saiba:
 - Quem você é?
 - O que é capaz de fazer?
 - Qual o seu valor? (para si mesmo e para os outros)
- Acreditar em você! Amar a si mesmo acima das outras coisas.
- Encare os desafios:
 - *"O tamanho de um problema é aquele que queremos que ele tenha".*

Construindo Sua Empregabilidade

- Aprimorar competências.
- Manter-se atualizado, não se acomodar: leia, estude, prepare-se, pratique o autodesenvolvimento.
- Cuidar das habilidades físicas e mentais.
- Atenção para sua postura.
- Equilibrar vida profissional e pessoal.

" As pessoas se mantêm empregadas por saber mais do que o exigido."

Simon Franco

**"Sabedoria é saber o que fazer,
Habilidade é saber como fazer,
Virtude é fazer."**

Construindo Sua Empregabilidade

- Encarregue-se de sua carreira (ter responsabilidade por ela: escolhas baseadas em planos - processo);
- Desenvolva habilidades pessoais (compartilhar c/outros, associações);
- Afie suas habilidades de comunicação (ouvir bem, explicar depois);
 - Descubra mudanças e adapte-se a elas;
 - Seja flexível (lidar pessoas, ambientes e circunstâncias);
 - Abrace novas tecnologias;
 - Continue aprendendo;
 - Esclareça concepções errôneas;
 - Pesquisa suas opções;
 - Desenvolva novas capacidades.

Fatores que Aumentam a Empregabilidade

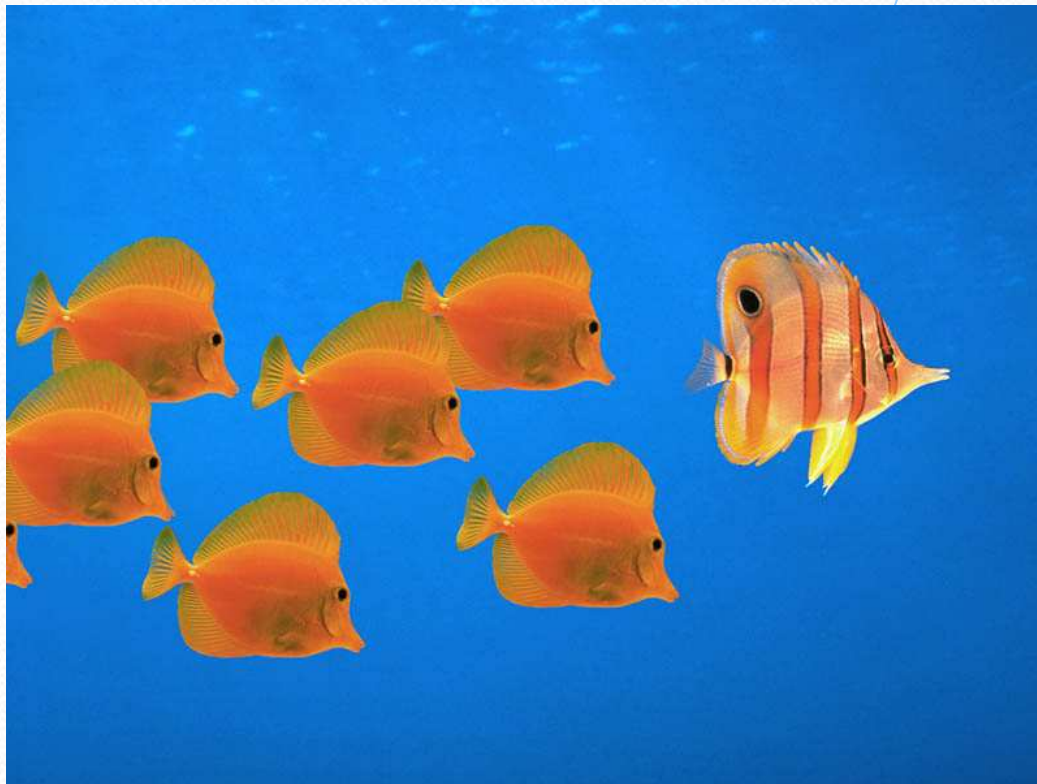


- Liderança
- Visão
- Criatividade
- Facilidade de comunicação
- Desenvolver competências e energia empreendedora
- Habilidade de relacionamento interpessoal
- Ser agente de mudanças
- Resistência a frustração (projetos engavetados)
- Saber trabalhar em equipe
- Leitura diária
- Facilidade de adaptação em ambientes de mudanças constantes.

Resposta rápido:

VOCÊ SE CONTRATARIA?

Os desafios da gestão de equipes



Re-significando a função gerencial do enfermeiro enquanto líder de equipe

O que é uma equipe?



É um conjunto de pessoas que oferecem suas competências e conjugam seus esforços para fazerem coisas que são da responsabilidade de todos, visando obter resultados comuns através da interatividade.

Quais são os desafios?



OS DESAFIOS DO ENFERMEIRO NA ADMINISTRAÇÃO DA ASSISTÊNCIA

DESEMPENHO DAS FUNÇÕES DO ENFERMEIRO

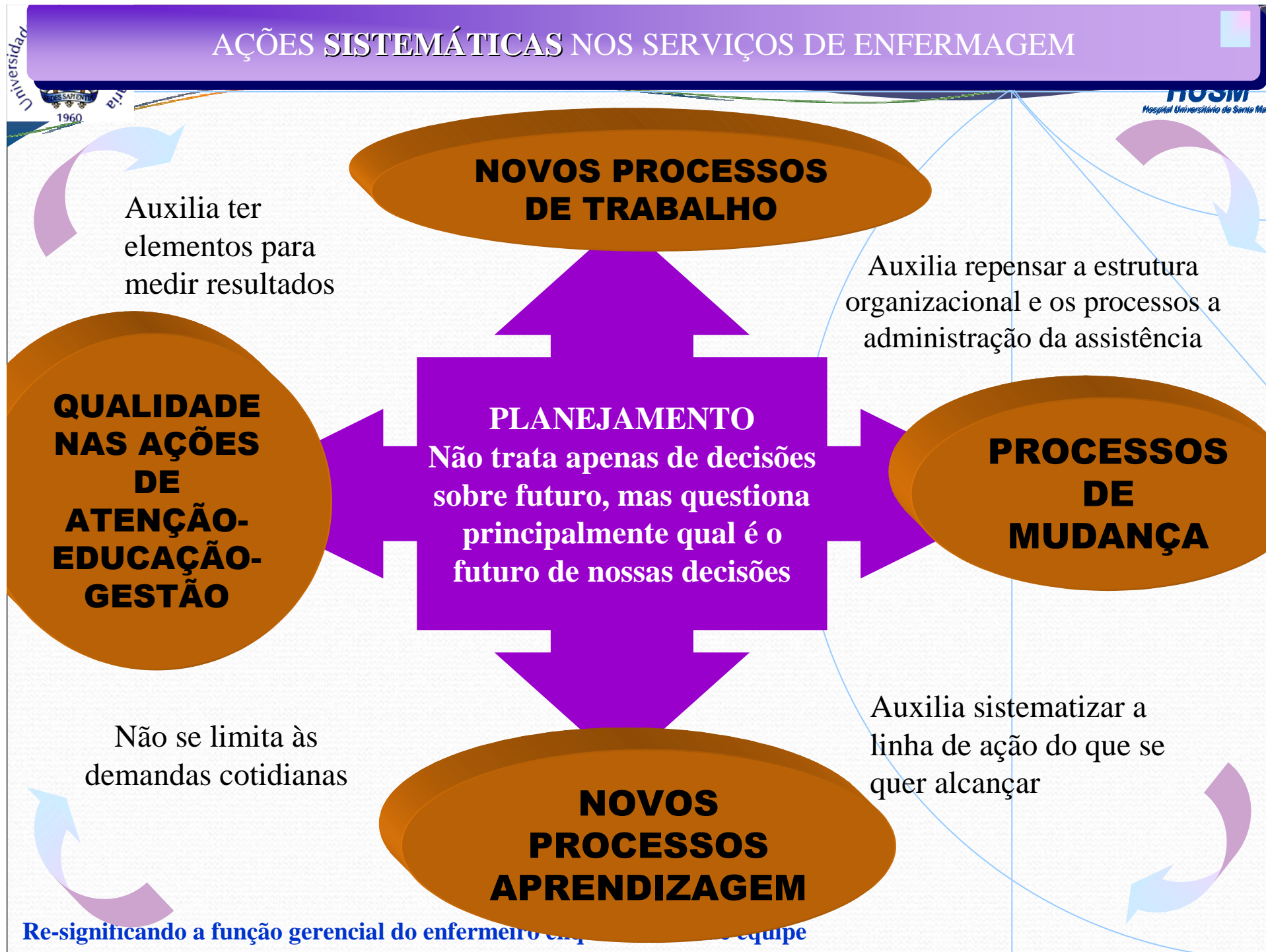
PLANEJAMENTO: COMO ACONTECE NOS SERVIÇOS DE ENFERMAGEM?

ASSISTEMÁTICA

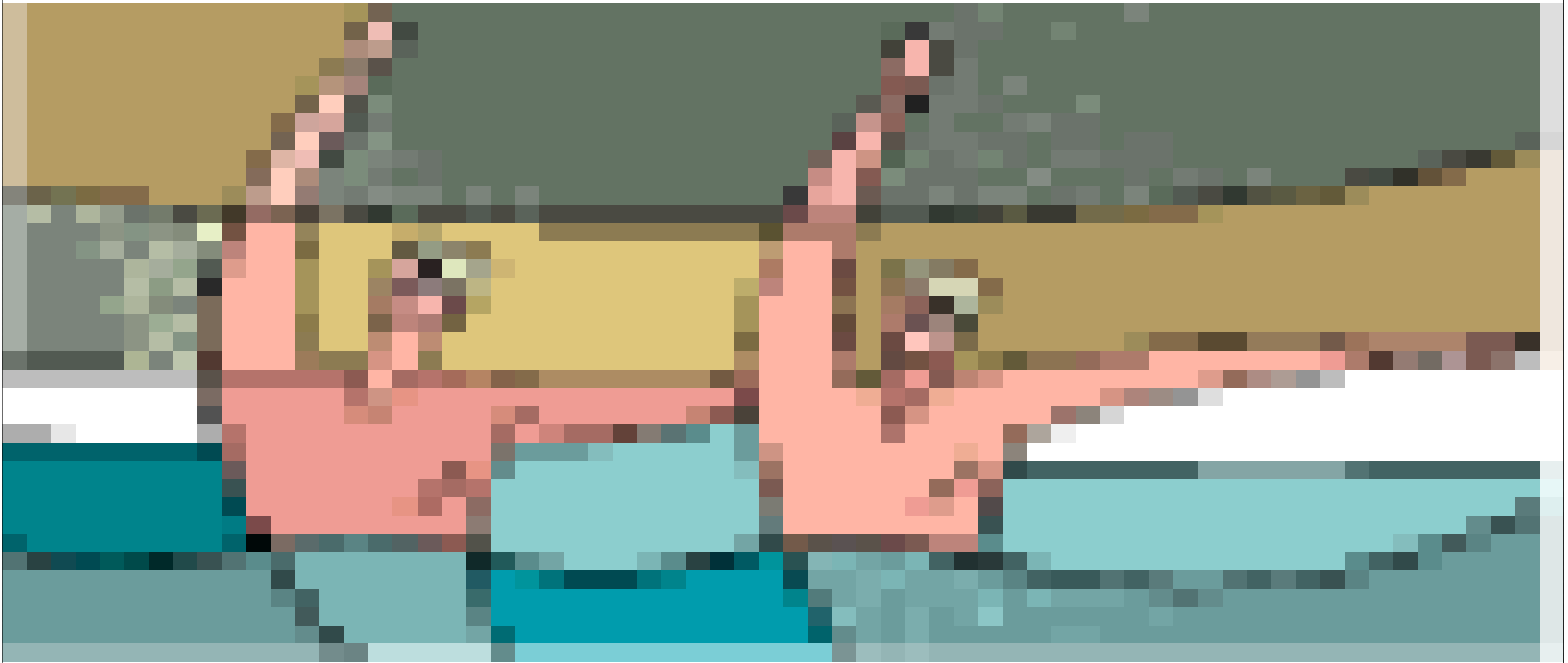
SISTEMÁTICA

Re-significando a função gerencial do enfermeiro e a atuação da equipe

AÇÕES SISTEMÁTICAS NOS SERVIÇOS DE ENFERMAGEM



Pessoas



Busca de sinergia

“os membros da equipe agem em harmonia; sorrisos e expressões de afeto positivo são abundantes, há concordância em relação a objetos e procedimentos, o entendimento entre as pessoas é absoluto, a comunicação flui livremente, respeito e confiança mútuos são elevados, consideração e carinho pelos outros são constantes”.

Quem conhece uma equipe assim?

Fela Moscovici

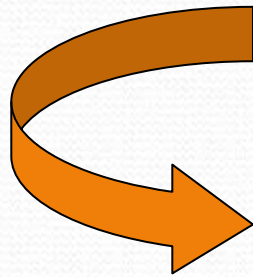
É preciso considerar que nas equipes ...



Re-significando a função gerencial do enfermeiro enquanto líder de equipe

$$2 + 2 = 4$$

?

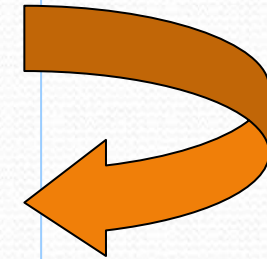


5

Sinergia

Senso de espírito de
equipe estimula os
esforços individuais

Pode ser



3

Sinergia negativa

Enganação social

- Preguiçosos
- Dispersão de responsabilidades
- Tentação em relaxar
- Usufruir dos esforços da equipe

**Portanto, é preciso
administrar ...**





Comunicação



Conflitos



Diversidade



Motivação





Comunicação

Re-significando a função gerencial do enfermeiro enquanto líder de equipe

Comunicação

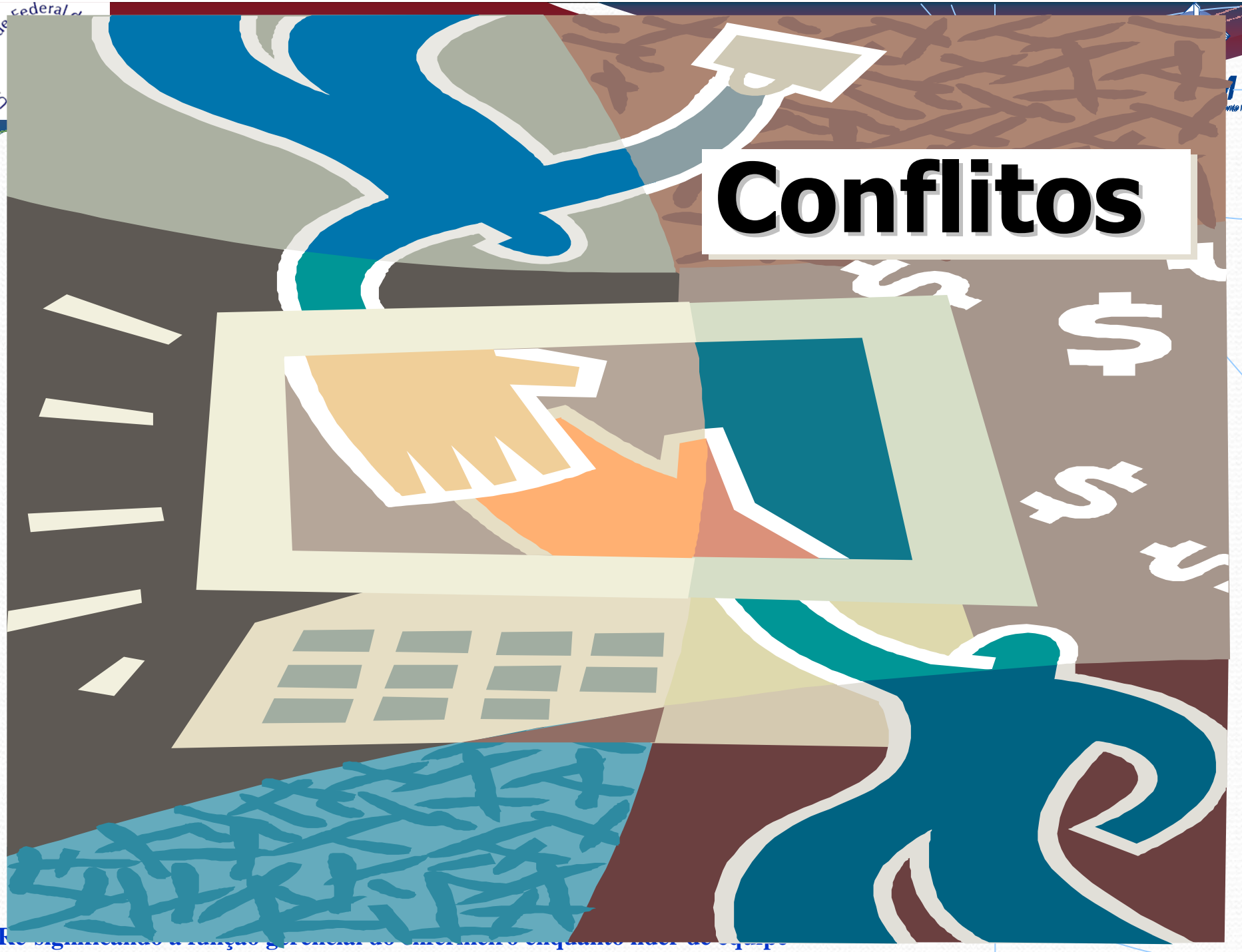
Percepção seletiva



- O que eu queria
- O que eu digo, escrevo, faço
- O que o interlocutor ouve, lê, vê
 - O que ele compreende
 - O que ele retém
 - O que ele transmite



Conflitos



Conflitos surgem de ...

- ☺ **Requisitos do trabalho**
- ☺ **Valores distintos**
- ☺ **Diferenças de personalidade**
- ☺ **Comunicação**

Conflitos são salutares ? ...

Melhoram a qualidade das decisões

Permitem o exercício da negociação

Estimulam criatividade e inovação

Desafiam acomodação de idéias e posições

Encorajam curiosidade e interesse

Mobilizam energia latente no sistema

Fomentam auto-avaliação e mudanças - *Feedback*

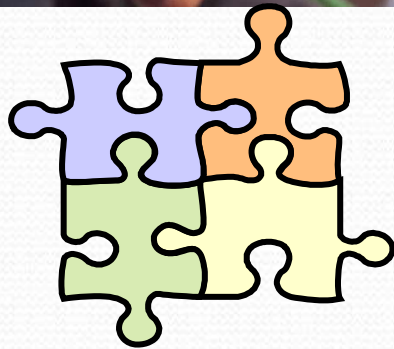
Conflitos precisam levar a ...



Revisar rotinas e atitude defensiva



Criar uma compreensão compartilhada



Aprendizagem coletiva

Conflitos



Trabalho e vida pessoal



Diversidade

Diversidade

☯ **Idade**

☯ **Sexo**

☯ **Raça**

☯ **Orientação sexual**

☯ **Etnia**



≠ **Valores gerais**

≠ **Valores
pertinentes ao
trabalho**

Diversidade

A arte de "com-viver"

Assim como nós temos que nos relacionar com as outras pessoas, elas também têm que se relacionar conosco.

Assim como nós as "aturamos", elas também têm que nos "aturar".

Lucila Magalhães

Motivação



Re-significando a função gerencial do enfermeiro enquanto líder de equipe

Motivação

O que faz com que eu me movimente em busca de alguma coisa?

A motivação nasce das necessidades humanas e não das coisas que satisfazem esta necessidade.

“Quando tenho sede, busco água”

Mitos da motivação

Mito: Uma pessoa pode motivar a outra.

Fato: A motivação é intrínseca.

Mito: A motivação é específica ao indivíduo

Fato: A motivação é específica à situação

A motivação na equipe depende de ...



Liderança



Condições de trabalho



**Relacionamento com superiores,
pares e subordinados**

Competências para o trabalho em equipe

COMPETÊNCIA

Saber agir responsável
Não se limita a estoque de conhecimento
Agrega valor para a organização
Agrega valor social para o indivíduo

Fleury

LÍDER / GESTOR

- ☯ **Conhecimento técnico especializado**
- ☯ **Habilidade na solução de problemas**
- ☯ **Tomada de decisões**
- ☯ **Lidar com *feedback***
- ☯ **Resolver conflitos**
- ☯ **Aptidões interpessoais**

Mitos do trabalho em equipe



Todas as pessoas gostam de trabalhar em equipe;



Nas equipes "quanto mais melhor".

Equipe eficaz

- ✦ **Projeto de trabalho**
 - ✦ **Composição**
- ✦ **Recursos e Contexto**
 - ✦ **Processo**



Projeto de trabalho

- ✦ **Liberdade e autonomia**
 - ✦ **Importância**
- ✦ **Oportunidade de usar aptidões e talentos**



Composição

- ✦ **Habilidade e personalidade dos integrantes**
 - ✦ **Tamanho**
 - ✦ **Flexibilidade dos membros**
- ✦ **Preferência pelo trabalho em equipe**



Contexto

- Recursos
- Liderança
- Avaliação e reconhecimento

Processo

- **Propósito comum**
- **Metas específicas**
- **Gerenciamento de conflitos**

Trabalho em equipe

É o combustível que permite a uma pessoa comum atingir resultados incomuns. De forma simples, é menos eu e mais **NÓS.**

IMAM

D
E
S
A
F
I
O
S

Reaprender

Inovar

Mudar

Aprender

Desaprender

Empreender

Trabalhar em equipe

Perceber

Competir

Comunicar

Colaborar

Negociar

Conhecer

Refletir

Ousar

Bibliografia

CORDAS, E. Empregabilidade e o nosso mercado de trabalho. Fundação Getúlio Vargas. Material didático. Acessado 2008.

DUTRA, Joel Souza. **Gestão de Pessoas**. São Paulo: Atlas, 2002.

MADRUGA, L. R. Desafios da Gestão por Equipes. **Palestra**. UFSM-DCA, 2009.

MARRAS, Jean Pierre. **Administração estratégia em Recursos Humanos**. SP: Atlas, 2000.

NASCIMENTO, José R. dos Santos. Material didático: Cargos, salários e Remuneração Estratégica, 2009.

TANURE, Betânia; EVANS, Paul; PUCIK, Vladimir. **A gestão de pessoas no Brasil**. RJ: Elsevier, 2007.

VASCONCELOS, Isabella; MASCARENHAS, André; VASCONCELOS, Flávio. Gestão do paradoxo “passado versus futuro: uma visão transformacional da gestão de pessoas. In: **RAE-eletrônica**, v.5, n.1, art.2, jan/jun.2006.



Metáfora – O pássaro na mão

Um Sábio e um homem que queria desmascarar o sábio estão conversando. Então, o homem pega um pássaro nas mãos e pergunta para o sábio: se o pássaro está vivo ou morto? Ao mesmo tempo em que pergunta está pensando: “se dizer que está vivo a perto as mãos e mato o pássaro e se dizer que está morto abro a mão e ele voa”.

O sábio com muita tranquilidade responde:

- A RESPOSTA ESTÁ EM SUAS MÃOS.

MENSAGEM

Re-significando a função gerencial do enfermeiro enquanto líder de equipe