

A alimentação dos pacientes é fornecida pelo hospital, conforme a prescrição médica, **não sendo permitido trazer alimentos de fora**. Qualquer dúvida deve ser esclarecida com a nutricionista da Unidade.

Os acompanhantes têm o direito de receber três refeições diárias, que são realizadas no refeitório do Hospital, localizado no subsolo, às **8:45, 12:30 e 19:30 horas**.



Não é permitida a entrada de pacientes e acompanhantes nas áreas exclusivas do serviço, como sala de exames, posto de Enfermagem e sala de prescrição médica.



O computador da unidade é de uso do serviço e não para pacientes e acompanhantes, assim como o telefone. As ligações podem ser realizadas e recebidas no **telefone público do ambulatório de quimioterapia**, cujo número é **(55)3226 6318**.

As dúvidas quanto aos exames e tratamento devem ser esclarecidas durante a visita diária do médico ao paciente no leito. Não interromper a passagem de plantão da Enfermagem e a hora das prescrições médicas.

Somente serão realizadas trocas de leitos em necessidades especiais. Os leitos não são escolhidos por afinidade, mas por necessidade do serviço. **Todos devem se respeitar!**

São permitidos passeios no pátio do Hospital com **autorização** do Enfermeiro, preferencialmente no turno da tarde, após verificação dos sinais vitais e medicações de horário. **Qualquer saída, tanto do paciente como do acompanhante, deve ser comunicada.**

Todas as medicações somente são administradas conforme a prescrição médica, não sendo possível fornecer medicamentos não prescritos.

A equipe de Enfermagem está sempre disponível para esclarecer dúvidas e questionamentos.

É importante ressaltar que estas normas e rotinas foram estabelecidas principalmente para o **bem estar e proteção de cada paciente** e que contamos com a colaboração de todos.

O CTCriaC é de todos nós e cabe a todos zelar e preservar da melhor maneira possível este ambiente!

Telefone para contato: (55)3220 8209



Elaboração: Enf^{as} Aline Bin, Cláudia Franciele Possebon, Diane Salette Pereira, Idione Scremin da Silva, Sandra Helena Barros e Viviani Viero.

Adaptação: Nepe - HUSM

Diagramação: Juliana Mostardeiro



Hospital Universitário de Santa Maria



NEPE

Núcleo de Educação Permanente em Enfermagem

HUSM

**Universidade Federal de Santa Maria
Hospital Universitário de Santa Maria
NEPE - Educação em Saúde**

Orientações sobre as Rotinas de Internação

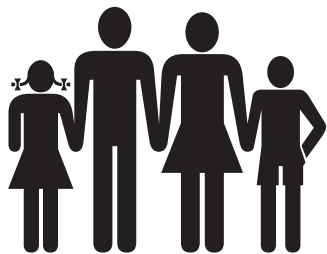


CTCriaC

A entrada de pessoas no **CTCriaC** deve seguir as normas de fluxo de pessoal do Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM), sendo permitido **um acompanhante por paciente**. Em casos especiais, a necessidade ou autorização para mais de um acompanhante será avaliada pelo enfermeiro. **Não são permitidos acompanhantes menores de idade.**

As trocas de acompanhantes podem ser realizadas pela manhã, a tarde ou a noite, sendo avisadas na portaria do hospital.

No horário de visitas é permitida a entrada de **dois visitantes**, um de cada vez, que poderão permanecer por uma hora. **Este horário é diariamente das 14 às 16 horas.**



Todos os visitantes e acompanhantes devem **lavar as mãos** na pia localizada na entrada do **CTCriaC** e colocar a máscara facial oferecida para proteção aos pacientes, principalmente, ao entrar ou sair da unidade.

Todos estes cuidados são importantes, pois quanto maior o fluxo de pessoas, maior o risco de infecções e complicações para seu filho (a).

É atribuição do acompanhante o cuidado, a manutenção e a organização do quarto, móveis e pertences do paciente. Procurar trazer **pertences básicos** como roupas íntimas, produtos de higiene e documentos, guardando no quarto somente o necessário **dentro dos armários** e mantendo as **bancadas livres**, pois são usadas de apoio para a alimentação, medicações e materiais para procedimentos.

A **chave do armário** do acompanhante é de responsabilidade de cada um e deve ser devolvida no ato da alta. Em caso de perda, deve ser solicitada outra cópia. Atentar para guarda de pertences de valor, pois o **CTCriaC** não se responsabiliza por perdas ou furtos.



Os pacientes e acompanhantes devem usar as roupas fornecidas pelo Hospital, **não sendo autorizado trazer cobertores e travesseiros de casa**. É importante ressaltar que sempre que deixar as dependências do Hospital, inclusive para ir passear no pátio, **o acompanhante** deve retirar a roupa fornecida e recolocá-la somente no **CTCriaC**.

A rouparia do setor permanece sempre **fechada**. A roupa é fornecida diariamente no turno da tarde e conforme necessidade de mais roupas solicitar a Enfermagem.

A roupa suja deve ser encaminhada para a sala destinada para tal e ser colocada dentro dos sacos, nunca deixando no chão ou depositadas nos banheiros.

O **banheiro dos acompanhantes** também deve ser mantido em ordem e em condições de higiene, **não sendo possível lavar ou secar roupas em suas dependências**. O **banheiro dos quartos é de uso exclusivo dos pacientes**.

O **acompanhante** deve permanecer junto ao paciente, identificado pelo **crachá** fornecido pelo Hospital e colaborar nos procedimentos médicos e de Enfermagem.



A higiene corporal deve ser realizada preferencialmente no turno da **manhã** e no **chuveiro**, quando o paciente apresentar condições, com o auxílio do familiar e da Enfermagem.

Pacientes e acompanhantes devem permanecer nos seus quartos. A permanência e o fluxo de pessoal no corredor e nos demais quartos devem ser evitados e restritos aos funcionários do setor, sendo permitido o uso da sala de recreação para conversas e lazer. **As portas dos quartos devem ser mantidas fechadas devido aos isolamentos protetores.**

A sala de recreação também deve ser mantida em ordem, não deixando brinquedos e livros espalhados no chão e fora dos lugares.

Em caso de necessidade de acompanhantes que não sejam familiares, o responsável deve apresentar o nome de outras pessoas, que se comprometam a seguir as normas do Hospital.



É expressamente **proibido fumar** em qualquer dependência do Hospital.

Não é permitido o uso de chimarrão nos quartos, somente na sala de recreação, até as 8 horas da manhã e após as 17 horas da tarde.

Os televisores devem ser desligados às **24 horas** ou antes se algum paciente não tolerar. **As crianças devem dormir em suas camas e não nas cadeiras com os pais**. O **leito é de uso exclusivo do paciente**.

