

# Serviço de Acolhimento com Avaliação e Classificação de Risco

O Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM) implantou a proposta do Ministério da Saúde em seu Pronto Socorro Adulto o Serviço de Acolhimento com Avaliação e Classificação de Risco.

O novo serviço foi inaugurado no dia 06 de outubro de 2008 e funcionará perto da recepção do Pronto Socorro do HUSM.

O serviço possui uma sala e enfermagem para as consultas de enfermagem e uma sala de medicação.

A equipe de Acolhimento com Classificação de Risco é composta por um enfermeiro, um técnico de enfermagem e o médico plantonista.

Os responsáveis pelo serviço são os enfermeiros Juarez Cassol e Gilberto Costa.

A tecnologia de Avaliação com Classificação de Risco pretende agilizar o atendimento do paciente, a partir da avaliação feita pela equipe de enfermagem, conforme um protocolo que o Ministério da Saúde criou. Portanto, o paciente que procurar o serviço de Pronto Socorro do HUSM não irá mais receber atendimento médico conforme ordem de chegada, mas conforme o seu estado de saúde exigir.

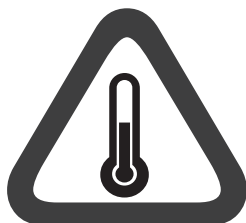
## PRINCIPAIS objetivos deste serviço:

- \* avaliar o paciente logo na sua chegada;
- \* descongestionar o Pronto Socorro; reduzir o tempo para o atendimento médico, fazendo com que o paciente receba atendimento de acordo com a sua gravidade;
- \*informar os tempos de espera;
- \*informar sobre o serviço aos usuários.

# Como será o atendimento ao paciente que procurar o Pronto Socorro do HUSM?

Todas as pessoas (adultos) que procurarem o PS para uma consulta, deverão fazer a ficha na recepção e em seguida serão atendidas pela equipe de enfermagem do Acolhimento, que avaliará e classificará o paciente conforme suas necessidades.

O paciente poderá ser encaminhado para a consulta médica imediatamente ou então para um posto de saúde mais perto de sua casa.



**IMPORTANTE!** O protocolo que será utilizado para classificar o paciente consta de **quatro cores** e foi criado pelo Ministério da Saúde:

**△ VERMELHO:** com necessidade de atendimento imediato ( casos muito graves com risco de perder a vida, paciente não pode esperar);

**△ AMARELO:** urgências - atendimento o mais rápido possível ( paciente até pode esperar alguns minutos;

**△ VERDE:** prioridade não-urgente( paciente poderá esperar;

**△ AZUL:** consultas de baixa complexidade – atendimento de acordo com o horário de chegada, que pode ser feito no mesmo dia ou no dia seguinte.

**OBS:** Os pacientes que forem classificados como **azuis**, serão encaminhados, mediante contato telefônico ou com formulário de classificação de risco, para que este apresente na **Unidade Básica de Saúde** mais próxima da sua residência, em horário de funcionamento da mesma e se tiver médico na unidade. Caso contrário, serão atendidos por ordem de chegada.

Desse modo, o HUSM pretende organizar o serviço atual como forma de prestar um atendimento ético, humano, de credibilidade e de qualidade ao usuário e aos trabalhadores de saúde, baseado na Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde.

Procure o Pronto Socorro somente em casos de urgência ou emergência.

## EMERGÊNCIAS E URGÊNCIAS

### EMERGÊNCIAS E URGÊNCIAS

**EMERGÊNCIAS:** toda situação onde o paciente necessita de atendimento médico imediato (o quanto antes) devido a gravidade da situação, pois corre risco de vida.

**URGÊNCIAS:** toda situação onde não existe risco de vida imediato, mas o paciente precisa de atendimento logo que possível. Uma urgência pode tornar-se uma emergência.



## DICAS

### Para Hipertensos:

Controle sua pressão arterial diariamente no posto de saúde mais próximo de sua casa, levando sempre a carteirinha de controle. Nunca esqueça de tomar o medicamento nos horários certos e evite comer comida muito salgada e gordurosa. Consulte o médico cardiologista seguidamente.

## Para Diabéticos

Faça o controle da glicemia em casa ou no posto de saúde mais perto de sua casa. Nunca esqueça de tomar seu medicamento receitado pelo médico nos horários certos. Evite usar sapatos apertados que causam calos e feridas nos pés. Secar bem os pés e as dobras.



## Outras dicas importantes sobre vermes ou verminoses

São problemas bem comuns entre as pessoas, principalmente, em crianças e podem prejudicar a saúde. Alguns cuidados que você deve ter para evitar as verminoses:

- ✦ **Lave as mãos** sempre que usar o banheiro e antes das refeições;
- ✦ **Conserve as unhas aparadas** e evite colocar a mão na boca;
- ✦ **Lave bem todos os alimentos** antes do preparo, principalmente se forem consumidos crus;
- ✦ **Beba somente água filtrada ou fervida;**
- ✦ **Ande sempre calçado;**
- ✦ **Coma somente carne bem passada;**
- ✦ **Mantenha limpa a casa e o terreno ao redor**, evitando a presença de moscas e outros insetos;
- ✦ **Não deixe as crianças brincarem em terrenos baldios**, com lixo ou água poluída;
- ✦ **Procure periodicamente um médico** ou um posto de saúde.

## PARA UMA VIDA MAIS SAUDÁVEL:

Evite **alimentos gordurosos**, pois eles demoram mais para serem digeridos.

Faça **refeições leves**. Comer bem significa combinar um pouco de tudo: pão, legumes, verduras, frutas, peixes, carnes e derivados do leite; e não comer em excesso.

Coma **devagar**. Fazendo as refeições com calma, você ajuda a digestão e evita a sensação de empachamento.

**Mastigue bem** os alimentos, pois refeições apressadas e alimentos mal mastigados dificultam a digestão.

Evite **dormir** logo após as refeições.

Deixe a água ou o suco para **depois da refeição**.

Reduza o **cafezinho** e evite **bebidas com gases**, como refrigerantes que causam a sensação de peso no estômago.

Evite o **álcool e o cigarro**, pois eles irritam a parede do estômago.

Não use **roupas muito justas**, que apertam o estômago e impedem seu funcionamento normal.

Se estiver acima do peso normal, **emagreça**. Excesso de peso pode aumentar a pressão sobre o estômago, favorecendo a regurgitação, azia além de outros problemas mais graves de saúde.

Faça exercícios físicos **ao menos três vezes por semana**. Uma caminhada de meia hora por dia já faz uma grande diferença.

**Elaboração:** Enfermeira Fernanda Luisa Buboltz e Técnico de Enfermagem Rudinei Tavares.

**Colaboração:** Enfermeiro Juarez Cassol, Técnicos de Enfermagem Érika Benneti, Solange Perufo, Leandro Souza, Dorilda Santos e acadêmica de Enfermagem Marina Cassaroto.

**Adaptação:** Nepe - HUSM

**Diagramação:** Juliana Mostardeiro

**Impressão:** Gráfica UFSM - Ano 2009



Universidade Federal de Santa Maria  
Hospital Universitário de Santa Maria  
Nepe - Educação em Saúde

## Pronto Socorro do HUSM

### Serviço de Acolhimento com Avaliação e Classificação de Risco

