

## Conheça o ACCR: novo serviço realizado pelo P.S. Adulto

Por múltiplas razões, os serviços do Pronto Socorro do HUSM têm se transformado na porta de entrada do sistema de saúde de Santa Maria, onde os usuários são atendidos conforme a ordem de chegada.

A demanda excessiva e desorganizada propicia situações, tanto para profissionais quanto para usuários, de desumanidade, insensibilidade, violência, desrespeito, impunidade e tantas injustiças, que passam a afetar as condições humanas dos sujeitos envolvidos.

Desse modo, propomos reestruturar o serviço atual como forma de prestar um atendimento ético, humano, acreditado e de qualidade aos usuários e trabalhadores de saúde, baseado num modelo de recepção e acolhimento que avalie e classifique o risco: o **Acolhimento Com Classificação de Risco (ACCR)**.

Dessa forma é possível organizar o atendimento conforme critérios técnicos pré-estabelecidos pela Política Nacional de Humanização do Ministério da Saúde.

Os responsáveis pela implantação desse serviço são o coordenador do PS, Enfº Gilberto Costa e o Enfº Juarez Cassol e a acadêmica do 8º semestre do curso de Enfermagem da UFSM, Marina Casarotto.

## O que é o ACCR?

O **ACCR** é um processo dinâmico de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento.



A tecnologia de **Avaliação com Classificação de Risco**, pressupõe a determinação de agilidade no atendimento a partir da análise, sob a óptica de protocolo pré-estabelecido, do grau de necessidade do usuário, proporcionando atenção centrada no nível de complexidade e não na ordem de chegada.



Exerce-se uma análise (Avaliação) e uma ordenação (Classificação) da necessidade, distanciando-se do conceito tradicional de triagem e suas práticas de exclusão.

## E quais são os objetivos desse serviço?

O **Acolhimento com Classificação de Risco** é uma ferramenta criada pelo Ministério da Saúde que tem como objetivos:

- ✎ avaliar o paciente logo na sua chegada;
- ✎ descongestionar o Pronto Socorro;
- ✎ reduzir o tempo para o atendimento médico, fazendo com que o paciente seja visto precocemente de acordo com a sua gravidade;
- ✎ informar os tempos de espera;
- ✎ promover ampla informação sobre o serviço aos usuários.

## Entenda as etapas e a área física utilizadas para realizar o ACCR

### Pacientes que chegam ao Pronto Socorro



Recepção – acolherá a livre demanda



Sala de espera – aguardar verificação de sinais vitais e posterior classificação de risco



Sala de Enfermagem – Classificação de risco



Sala de espera – para classificados em amarelo, verde e azul



Consultórios – atendimento conforme classificação de risco anterior

### Pacientes em estado de emergência que chegam ao Pronto Socorro



Sala de emergência – área vermelha



## E o que acontece durante a Classificação de Risco?

Após o atendimento inicial, o paciente é encaminhado para o consultório de enfermagem onde a classificação de risco é feita baseada nos seguintes dados:

- ↳ situação/Queixa/ Duração (QPD);
- ↳ breve histórico (relatado pelo próprio paciente, familiar ou testemunhas);
- ↳ uso de medicações;
- ↳ verificação de sinais vitais;
- ↳ exame físico sumário buscando sinais objetivos;
- ↳ verificação da glicemia, eletrocardiograma se necessário.



## Quem faz parte da Equipe do ACCR?

A equipe de **Acolhimento com Classificação de Risco** será composta por um enfermeiro, um técnico de enfermagem e o médico plantonista de retaguarda.

Todas as pessoas (adultos) que procurarem o PS para uma consulta, serão inicialmente atendidos pela equipe de enfermagem do acolhimento que avaliará e classificará o seu risco de acordo com um protocolo auditado pela instituição.



Este protocolo consta de quatro cores, as quais equivalem aos níveis:

- △ **VERMELHO:** emergências - com necessidade de atendimento imediato;
- △ **AMARELO:** urgências - atendimento o mais rápido possível;
- △ **VERDE:** prioridade não-urgente;
- △ **AZUL:** consultas de baixa complexidade – atendimento de acordo com o horário de chegada, que pode ser feito no mesmo dia ou no dia seguinte.

Os pacientes que forem classificados como azuis, serão encaminhados, para a Unidade Básica de Saúde mais próxima da sua residência, mediante contato telefônico ou documento escrito, em horário de funcionamento da mesma.

Para obter mais informações sobre o novo serviço entre em contato com os responsáveis no Pronto Socorro ou pelo ramal 8539 ou ainda na Sala do Acolhimento, ramal 9571.

**Comissão de organização do ACCR:** Enf<sup>as</sup> Fernanda Buboltz e Fernanda Maciel; Enf<sup>o</sup> Juarez Cassol; Técnicas de enfermagem Dorilda Santos; Erika Benetti e Solange Perufo; e os Técnicos de enfermagem Rudinei Tavares e Leandro Souza.

**Diagramação:** Juliana Mostardeiro



**HUSM**

Hospital Universitário de Santa Maria

Universidade Federal de Santa Maria  
Hospital Universitário de Santa Maria  
Pronto Socorro Adulto

# ACCR Acolhimento com Avaliação e Classificação de Risco

