

Saiba mais sobre o Pronto Socorro do HUSM

Desde sua fundação, em 1970, o **Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM)** é uma referência em saúde para a região centro do Rio Grande do Sul.

O **HUSM** é um hospital escola, fazendo parte da **Universidade Federal de Santa Maria**. É um dos únicos hospitais da região que atende pelo **Sistema Único de Saúde, o SUS**.

Os atendimentos prestados pelo HUSM a comunidade da região são realizados por 6 serviços: **Unidade de Internação, Unidade de Tratamento Intensivo, Salas de Ambulatório, Centro Cirúrgico, Centro Obstétrico e Pronto Socorro**.

O **Pronto Socorro do HUSM** é um desses serviços especializados que atende as urgências e emergências dos usuários. Nosso Pronto Socorro está dividido 4 especialidades: **Pronto Socorro Adulto, Pronto Socorro Pediátrico, Pronto Socorro Psiquiátrico e Serviço de Traumatologia**.

O **Pronto Socorro do HUSM** possui salas de observação, consultórios médicos e de enfermagem, além de equipe médica e de enfermagem que trabalham **24 horas** por dia para atender as urgências e emergências da região.

Com o objetivo de orientar pacientes e familiares da sala de observação do **Pronto Socorro Adulto do HUSM** elaboramos este folder. Aqui, você paciente ou familiar vai encontrar informações sobre as normas e rotinas da unidade que são necessárias para a qualidade do seu atendimento e da sua assistência.

Orientações aos familiares e pacientes do P.S Adulto



1. Evite trazer flores ao hospital.
2. Não sente ou deite nos leitos. Os leitos são para os pacientes.
3. Traga sempre um documento do paciente e informe ao secretário do setor um telefone para contato.
4. O uso do crachá é obrigatório ao familiar e visitante. Isto é muito importante para a identificação das pessoas que circulam dentro do hospital. Retire o seu crachá com o vigilante na portaria do P.S.
5. O Pronto Socorro permite **UM** acompanhante para cada paciente internado. O acompanhante deve ter mais de 18 anos. Somente pacientes acima de 60 anos, menores de 18 anos e casos particulares necessitam de acompanhante 24h.
6. O acompanhante deverá ficar junto de seu familiar e evitar circular entre os outros pacientes, leitos e demais dependências do hospital.
7. É permitido trocar de acompanhante somente uma vez por turno. As trocas devem respeitar os horários estabelecidos pela recepção.



Manhã: 6 às 12h

Tarde: 12 às 18h

Noite: 18 às 24h

8. O horário de visitas é das **16:30h às 17h**.
Por favor, colabore!



9. Lavar sempre as mãos antes e depois de tocar no paciente, roupas de cama e equipamentos.

10. Comadres, papagaios e bacias para banho não podem ficar no chão. O lugar desses objetos é pendurado no leito dentro da bolsa de tecido.
Por favor, colabore! Esses cuidados muito importantes para evitar infecções hospitalares.

11. O acompanhante pode e deve ajudar o paciente na alimentação, banho, colocação de comadres e papagaios, entre outros cuidados de primeira necessidade.

12. Evite trazer ao hospital dinheiro e objetos de valor e de muito volume. Não temos lugar adequado e seguro para guardar e não nos responsabilizamos por roubo ou perdas.



13. Não traga alimentos de casa. Toda a alimentação para o paciente será fornecida pelo hospital. Antes das refeições certifique-se com a equipe de enfermagem se o paciente pode se alimentar.

15. O acompanhante tem direito ao café, almoço e jantar no refeitório do hospital, informe-se melhor com o secretário do setor.

14. Roupas íntimas, sabonete, cremes, xampu, chinelos, barbeador entre outros produtos de uso pessoal são permitidos trazer.



16. **Lembre-se!** O Pronto Socorro não fornece informações por telefone. O estado do paciente, tratamento e resultado dos exames serão informados pessoalmente pelo médico assistente ao familiar responsável.

17. É proibida a entrada de familiares na sala de emergência.

18. É proibido usar ou carregar cigarros, drogas ou bebidas alcoólicas dentro do hospital.

19. É proibido tomar chimarrão dentro do hospital.

20. Reclamações sobre o atendimento devem ser feitas diretamente ao funcionário, enfermeiro do setor ou a ouvidoria localizada no térreo do HUSM.



21. IMPORTANTE! Muitas vezes pela falta de leitos, o paciente poderá ficar acomodado em maca ou cadeira. Pedimos a compreensão, pois é do nosso interesse também fornecer o máximo de conforto ao paciente.

Você sabia?

Você sabia?

→ que 30% dos traumas atendidos em hospitais ocorrem em pessoas acima de 60 anos.

→ que desses 30%, 75% dos acidentes com idosos ocorrem dentro de casa e 46% no caminho do quarto para o banheiro, em geral à noite.

→ que a queda é o tipo de acidente mais freqüente, resultando em 34% de fraturas.

→ que alguns cuidados que devemos ter, principalmente com pessoas idosas, para evitar quedas e traumas:

**não andar em pisos molhados ou encerados;
não andar só de meias ou com calçados mal ajustados;**

evitar móveis no meio do caminho por onde o idoso costuma passar freqüentemente;

evitar que o idoso caminhe em pisos desnivelados e escadas.

não ter tapetes soltos dentro de casa;

deixar o ambiente onde o idoso caminha sempre bem iluminado;

a cama do idoso não deve ser muito alta e os interruptores de luz devem ficar perto da cama.

Telefones para contato:

55 3220 8722

55 3220 2005



Elaboração: Técnico de enfermagem Rudinei Tavares e Equipe de Enfermagem do PS Adulto do HUSM

Coordenação: Enfermeiros Juarez Cassol, Juan Pablo Domingues Marques e Gilberto Costa; Enfermeiras Rosméri Hoch, Fernanda Maciel e Fernanda Luisa Buboltz.

Adaptação: Nepe - HUSM

Diagramação: Juliana Mostardeiro

Impressão: Gráfica UFSM - Ano 2009



HUSM

Hospital Universitário de Santa Maria



NEPE

Núcleo de Educação Permanente em Enfermagem

HUSM

Universidade Federal de Santa Maria
Hospital Universitário de Santa Maria
NEPE - Educação em Saúde

Orientações aos pacientes e familiares do P.S. Adulto do HUSM



**PRONTO SOCORRO
HUSM**