

O **lanche da manhã** será fornecido em casos de pacientes em situações clínicas especiais. As bandejas das refeições serão recolhidas meia hora após serem servidas devido ao risco de exposição a contaminação.

Evitar que o acompanhante se ausente nos horários de refeições do paciente para que o mesmo tenha suporte na alimentação.

Não é permitido **tomar chimarrão e fumar** no interior do hospital.

Utilizar a campainha quando necessário para solicitar a equipe de enfermagem, evitando chamadas desnecessárias, principalmente nos horários de troca de plantão da equipe de enfermagem.

Os banhos de pacientes acamados serão realizados no turno da manhã.

Acesso ao leito é **restrito** a cada paciente, não sendo permitido, portanto, a circulação em outras enfermarias ou quartos.

Trazer material de **higiene pessoal** (sabonete, xampu, creme dental, escova de dente).

Manter o mínimo possível de objetos pessoais nas bancadas, havendo a seu dispor duas gavetas específicas para o armazenamento dos mesmos em cada leito.

Tabela de Horários



Horário de **troc**as de plantão da equipe de **Enfermagem**:

06:55 - 07:15 12:55 - 13:15 18:55 - 19:15

Horário de **troc**as de **acompanhantes**:

8:00 - 8:30 11:30 - 12:00 20:00 - 20:30

Horário de visitas:

Todos os dias das **14:00 às 16:00 horas**.

Telefones



Clínica Médica II*: 3220 8558

A unidade possui também um telefone público no hall do andar - 3226.6351

*O telefone da Clínica Médica II é de uso do serviço. Para uso particular dirigir-se ao telefone público no hall do 5º andar.

O **Hospital Universitário de Santa Maria (HUSM)** é um *hospital-ensino* fundado no ano de 1970 cujos objetivos são desenvolver um sistema de ensino, pesquisa e extensão através da assistência à comunidade na área da saúde, sendo **referência** em atendimento no Sistema Único de Saúde (SUS) para a região centro do Rio Grande do Sul.

Créditos

Equipe de Enfermagem Clínica Médica II

Acadêmicas Bruna Zucheto Tadielo e Juliane Umann

Prof. Sídia De Mari (Disciplina de Enfermagem na Administração dos Serviços de Saúde II - UFSM)

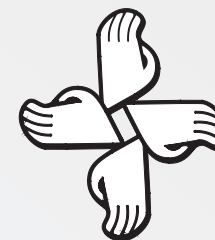
Adaptação - NEPE (HUSM)

Projeto de diagramação: Letícia Zancan

Diagramação final: Juliana Mostardeiro

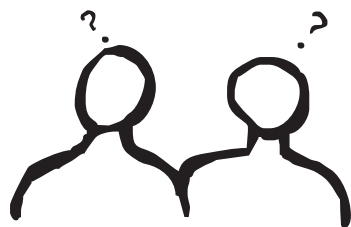
Universidade Federal de Santa Maria
Hospital Universitário de Santa Maria
Nepe - Educação em Saúde

Orientações ao usuário durante sua internação



Clínica Médica II
Hospital Universitário
UFSM





Orientações para acompanhantes e visitantes

Permitido acompanhante para pacientes com idade acima de 60 anos e menores de 18 anos. A **idade mínima** para acompanhantes é de 18 anos.

Somente **uma pessoa** poderá permanecer junto ao paciente, não sendo permitido circulação em outras enfermarias ou quartos.

A unidade de CMII **oferece** para a acomodação do acompanhante uma cadeira comum ao lado do leito do paciente, não sendo permitido deitar-se no chão ou trazer cadeiras.

A cama é de **uso somente do paciente**. Não é permitido acomodação de acompanhantes na mesma.

As roupas do hospital são de **uso apenas dos pacientes**. Quando necessário é permitido trazer cobertores para os acompanhantes.

Será permitido o acesso de **dois visitantes** de cada vez após a liberação pelo Serviço de Vigilância. Não é permitido acesso de crianças menores de 12 anos.

O crachá que identifica o acompanhante e os visitantes será fornecido na portaria do HUSM e é de **uso obrigatório**.

Os acompanhante e visitantes **devem lavar as mãos sempre** que chegam e saem da Unidade de CMII do HUSM e sempre que realizarem alguma atividade com o paciente.

Os **sanitários** que são destinados aos acompanhantes e aos visitantes estão localizados no final do corredor do 5º andar e o **bebedor de água** se encontra no lado oposto.

Quando houver **urgências** com qualquer paciente internado deve-se evitar se dirigir ao local e será solicitado aos acompanhantes e visitantes que se retirem momentaneamente para que o trabalho da equipe não seja prejudicado.

As informações sobre o estado de saúde do paciente, tratamentos, exames e outros, serão fornecidos pelo médico;

Os acompanhantes e visitantes devem manter o **mínimo possível** de objetos e alimentos nas bancadas, havendo para isso um armário em cada enfermaria/quartos para guardar seus objetos.

As **refeições** serão fornecidas apenas para os acompanhantes dos pacientes com idade acima de 60 anos pela equipe de Nutrição (HUSM) no refeitório do Hospital (subsolo).

Há disponível um refrigerador para armazenagem de alimentos, sendo que a unidade não se responsabiliza pelos mesmos. O alimento deve ser separado **por sacolas e identificado**.

Evite modificar a alimentação estabelecida para o paciente pois o serviço de nutrição oferece uma dieta adequada de acordo com as especificidades de cada paciente.

Os chuveiros disponíveis para banhos dos acompanhantes encontram-se no subsolo do Hospital, o chuveiro e banheiros do quarto são de **uso exclusivo do paciente**.

Colabore com a separação do lixo hospitalar. O ambiente e a sociedade contam com essas ações.



Evite deixar objetos e alimentos sobre as bancadas pois a exposição dos mesmos aos microorganismos hospitalares acarreta em riscos a saúde.

Rotinas de Internação

As refeições para os pacientes serão fornecidas pelo Serviço de Nutrição e Dietética nos seguintes horários:

Café da manhã: 8:00

Almoço: 11:30

Lanche da tarde: 14:30

Janta: 17:30

Ceia: 22:00

